

Yêu cầu:

- I. Khái niệm và lịch sử hình thành
 1. Khái niệm
 2. Lịch sử hình thành
- II. Vai trò của biểu đồ xương cá
 1. Tại sao lại sử dụng biểu đồ xương cá ?
 2. Tại sao biểu đồ xương cá lại có ý nghĩa ?
 3. Biểu đồ Xương cá hỗ trợ như thế nào ?
 4. Biểu đồ Xương cá được áp dụng ở đâu ?
 5. Khi nào Biểu đồ Xương cá có ý nghĩa?
 6. Biểu đồ Xương cá đem lại lợi ích cho ai?
- III. Quy trình xây dựng biểu đồ xương cá
 1. Bước 1: Xác định vấn đề cần quan tâm
 2. Bước 2: Tìm ra những nguyên nhân chính
 3. Bước 3: Phân tích sâu hơn các nguyên nhân chính (Trong nguyên nhân chính sẽ bao gồm những yếu tố nào)
 4. Bước 4: Chọn lọc nguyên nhân để giải quyết
- IV. Các ứng dụng của biểu đồ xương cá
- V. Ưu nhược điểm của biểu đồ xương cá
 1. Ưu điểm
 2. Nhược điểm
- VI. Quá trình xác định nguyên nhân gốc rễ thông qua nguyên nhân tiềm năng
- VII. Một số ví dụ ứng dụng biểu đồ xương cá trong tổ chức & hoạt động TTTV

Phân công công việc các thành viên

Thành viên 1: Quá trình xây dựng biểu đồ xương cá

Thành viên 2: Khái niệm và lịch sử hình thành

Thành viên 3: Ứng dụng của biểu đồ xương cá

Thành viên 4: Ưu nhược điểm của biểu đồ xương cá

Thành viên 5: Quá trình xác định nguyên nhân gốc rễ thông qua nguyên nhân tiềm năng

Thành viên 6: Vai trò của biểu đồ xương cá

Thành viên 7: Làm file word + slide

Thành viên 8,9,...: Tìm ví dụ ứng dụng biểu đồ xương cá